



FERÐA  
MÁLA  
STOFA  
ICELANDIC  
TOURIST  
BOARD

# Stafræn tækifæri

Í ÍSLENSKRI FERÐAÞJÓNUSTU



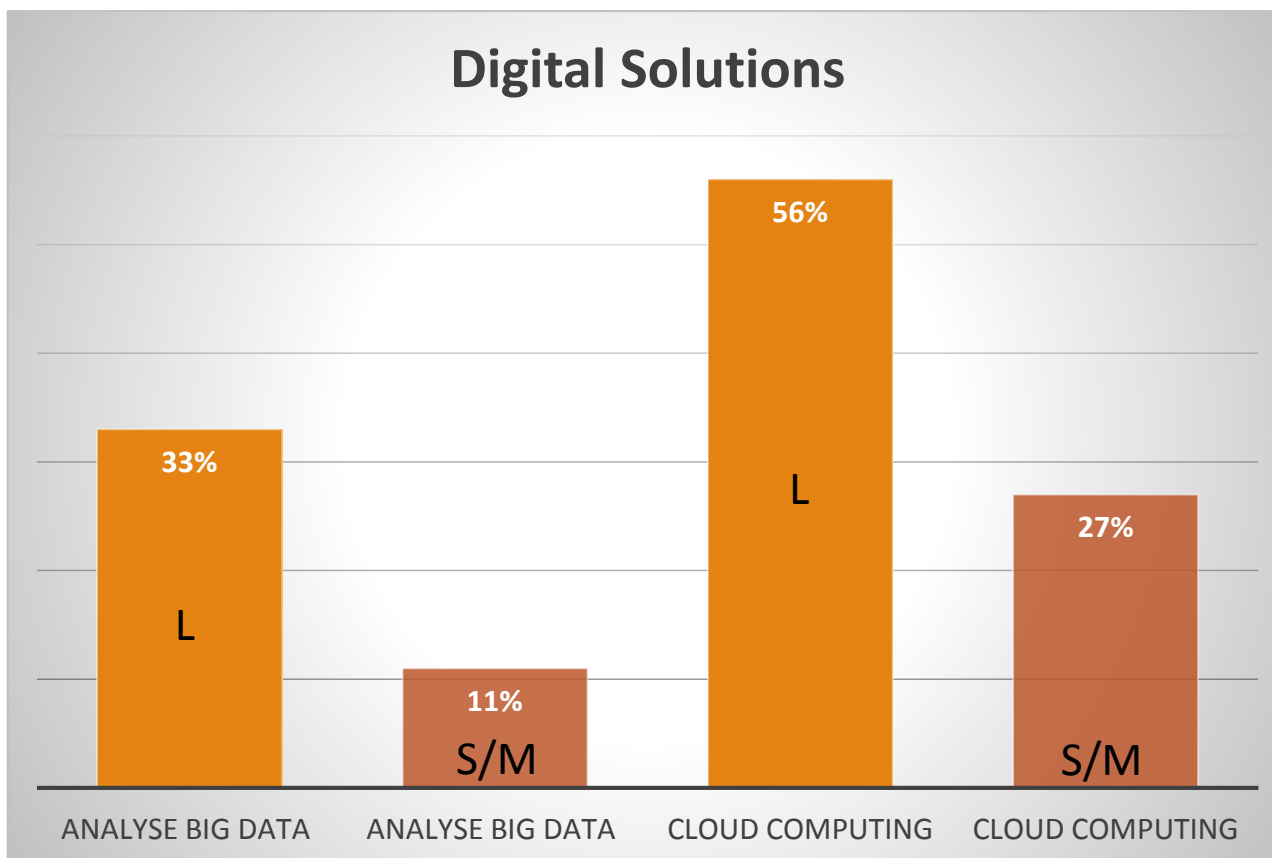
# Fostering the digital transformation of tourism SMEs

OECD



FERÐA  
MÁLA  
STOFA  
ICELANDIC  
TOURIST  
BOARD





*Ég held að ég hafi nú ekkert  
hækkað verðið svo mikið á milli  
ára...*

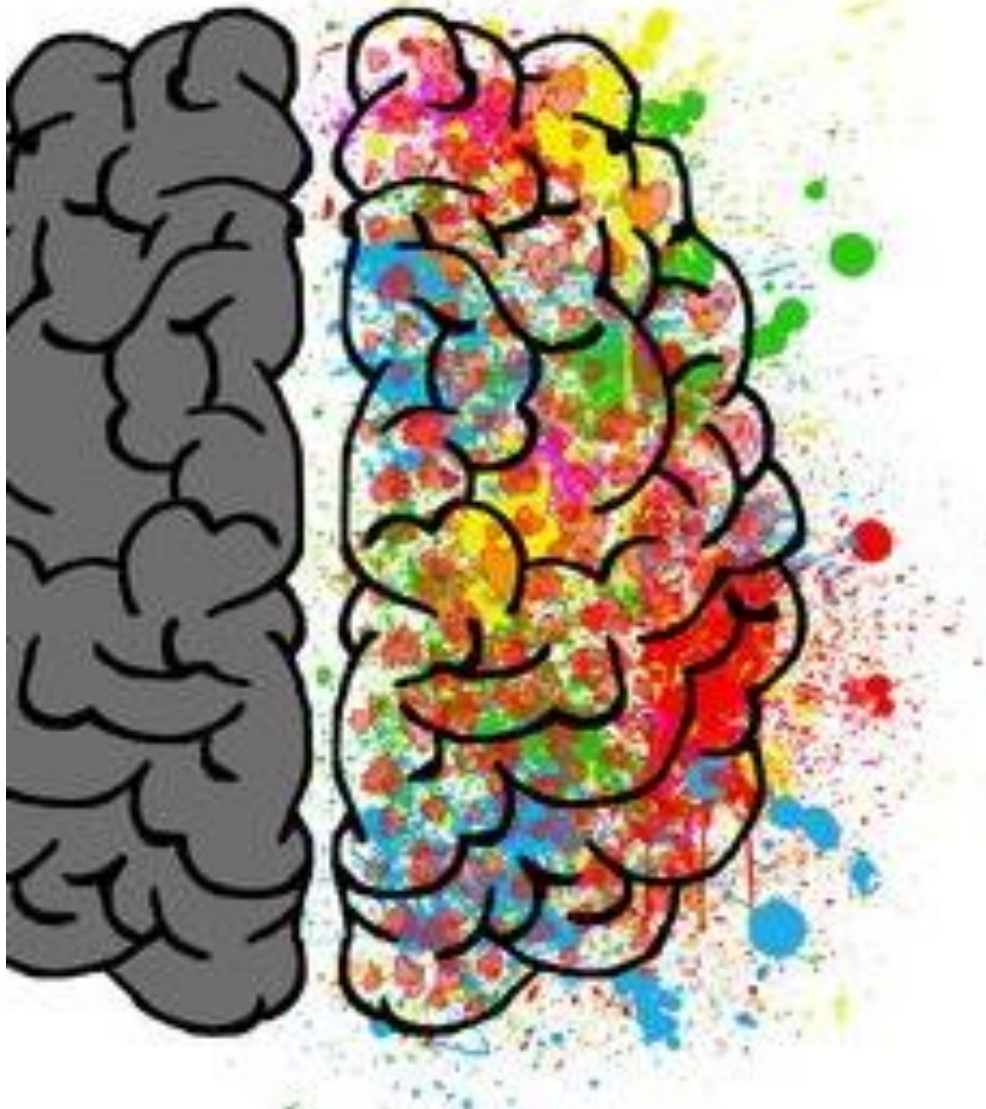
*Ég hef nú grun um að  
þetta sé svipað hjá  
hinum...*

*Mér finnst eins og  
bókunarglugginn sé að  
styttast....*



FERÐA  
MÁLA  
STOFA  
ICELANDIC  
TOURIST  
BOARD





EKKI LÁTA  
TILFINNINGARNAR  
HLAUPA MEÐ ÞIG Í  
GÖNUR

*Ég held að ég hafi nú ekkert  
hækkað verðið svo mikið á milli  
ára... en svo sé ég sé í kerfinu að ég hef samt hækkað  
það um 45%!!!*

*Ég hef nú grun um að  
þetta sé svipað hjá  
hinum...og mér sýnist TripAdvisor staðfesta  
það!*

*Mér finnst eins og  
bókunarglugginn sé að  
styttast rosalega....  
en ég sé að hann hefur bara  
farið úr 60 í 55 daga!*



FERÐA  
MÁLA  
STOFA  
ICELANDIC  
TOURIST  
BOARD



HAFA SKAL  
ÞAÐ SEM  
BETUR  
HLJÓMAR!

EÐA  
HVAÐ?

## Staðreyndir

- Byggja á gjörðum en ekki svörum

## Samhengi

- Tenging við aðra þætti

## Samanburður

- Styrkir skipulag og samkeppnishæfni





Dan Ariely

January 11, 2011



Follow

Big data is like teenage sex: everyone talks about it, nobody really knows how to do it, everyone thinks everyone else is doing it, so everyone claims they are doing it...

Like · Comment · Share

👍 2,040 people like this.

🔗 964 shares





MalaPronta.com



YouTube



ciao!

flickr™



priceline.com®



WORDPRESS

zoover  
holiday reviews



Expedia

HOLIDAYCHECK  
★★★★★



ORBITZ

OTZYB.RU

despegar.com

Hotels.com

BOOKING.COM



TOP Hotels

lonely planet

foursquare

hotel.de



venere.com  
book hotels, B&Bs and apartments

agoda

Rakuten

Komandirovka.ru  
Beta deposit



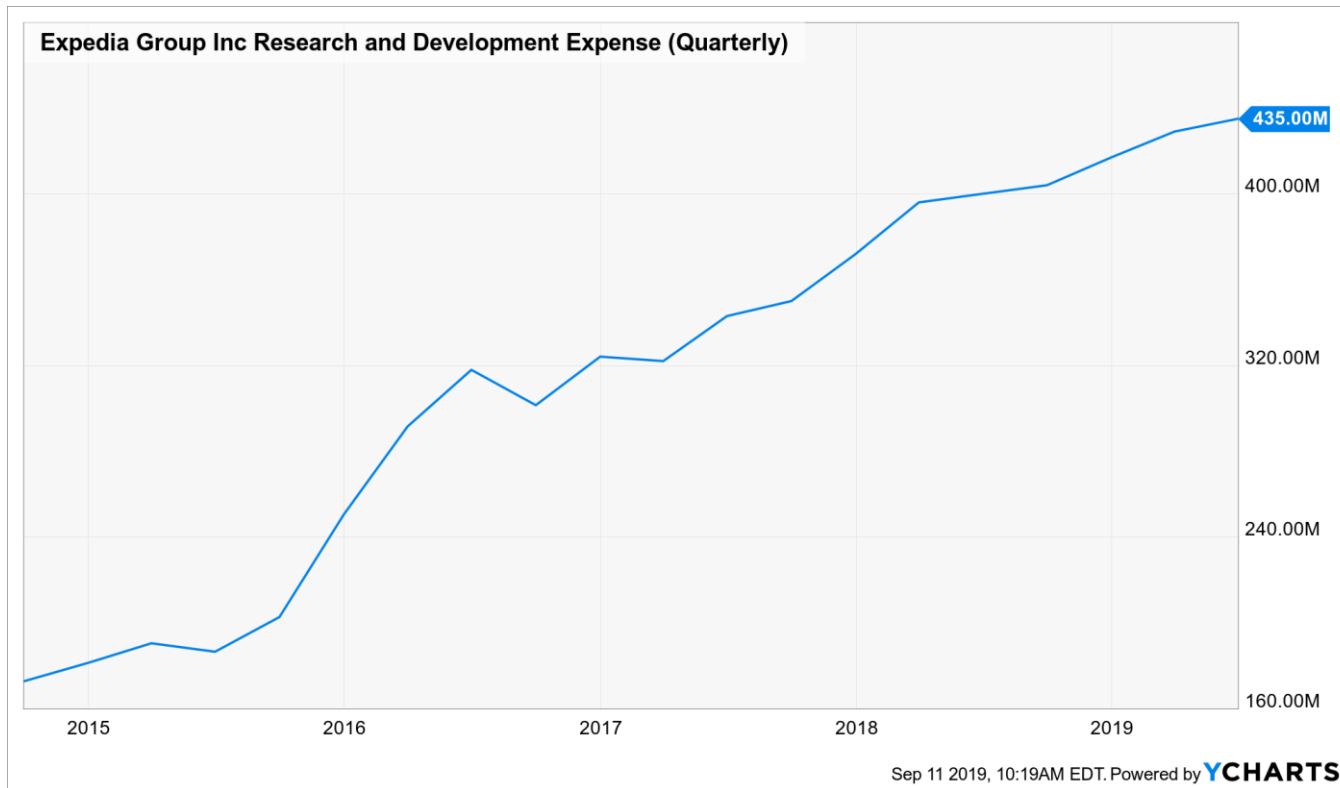
ctrip  
携程



HRS

Das Hotelportal

# Rannsóknir og vörubröun



FERÐA  
MÁLA  
STOFA  
ICELANDIC  
TOURIST  
BOARD





Markaðssetning 2018

**\$10.6B**







FERÐA  
MÁLA  
STOFA  
ICELANDIC  
TOURIST  
BOARD

- Tekjustýringakerfi
- Samkeppnisgreining
- Upplýsingar um gesti
- Samskiptakerfi



GESTURINN  
ER ÞINN

Bókunarkerfi á eigin  
síðu

Efnisframleiðsla og  
eigin markaðssetning

Réttar upplýsingar



# SEAVIEW





FERÐA  
MÁLA  
STOFA  
ICELANDIC  
TOURIST  
BOARD

# TAKK FYRIR!

INGA RÓS ANTONÍUSDÓTTIR

INGAROS@FERDAMALASTOFA.IS

